



Handläggare
Kenneth Axelsson
Kenneth.Axelsson@huddinge.se

Förskolenämnden

Redovisning av sammanställning av anmälan Kränkande behandling, klagomål och skolinspektionsärenden HT 2020 och VT 2021

Förslag till beslut

Nämnden har tagit del av redovisningen av sammanställningen av anmälan, klagomål och myndighetsärenden för förskolenämnden HT 2020 och VT 2021.

Sammanfattning

Bilagan är en sammanställning av pågående och avslutade ärenden rörande kränkande behandling/incidentrapporter, klagomål och skolinspektionsärenden gällande perioden 2020-11-01 till och med 2021-04-30. Sammanställningen inkluderar en jämförelse med föregående läsårs motsvarande period.

Antal ärenden skiljer sig från föregående period. Incidentrapporter rörande kränkande behandling har ökat. En ökning av antal inkomna klagomål har också skett. Skolinspektionsärendena har ökat.

Beskrivning av ärendet

Kränkande behandling/Incidentrapporter

Antal incidentrapporter har i jämförelse med samma period tidigare, 2019-11-01 till 2020-04-30, ökat från 23 till 38, vilket är en större ökning (65%). Alla ärenden som registreras i e-tjänsten behöver inte visa sig vara en kränkning, ett exempel som registreras men som i lagens mening inte är en kränkning är till exempel när ett barn under två år biter ett annat barn. Denna handling sker utan kränkande uppsåt utifrån barnets ålder och bör då hanteras som en brist i tillsynen.

En granskning av inkomna incidentrapporter visar att bland barn-barn så är det många incidentrapporter kring fysiska kränkningar. Ett flertal anmälningar handlar om bitningar och rivningar, och det involverar oftast de yngre barnen på förskolan. Andra fysiska kränkningar, så som slag och sparkar, samt verbala kränkningar involverar de lite äldre åldrarna i förskolans barngrupper.



Ett flertal av dessa anmälningar handlar om situationer som uppstår när barngruppen befinner sig inom någon form av förflyttning mellan aktiviteter eller när barnen engagerar sig mer i en egen lek och inte i aktiviteter planerade av förskolans pedagoger.

Klagomål

I en jämförelse med samma period förra året kan förvaltningen se en ökning i antal klagomål. Förvaltningen kan efter en granskning av samtliga klagomål se att merparten av klagomålen kretsar kring barngruppernas storlek, vistelsetid och covidrelaterade klagomål. Klagomålen gällande vistelsetid handlar främst om de nya regler som togs fram i och med framtagandet av HKF 6010 regler för kommunal och enskild förskoleverksamhet och berör mestadels synpunkter på det grundschema förskolan erbjuder. De covidrelaterade klagomålen rör mestadels riktlinjer kring symtom gällande när barnen ej får vistas på förskolan.

Skolinspektionsärenden

Gällande skolinspektionsärendena kan vi se att de ökat mot tidigare period men historiskt sett ligger de i samma nivå som tidigare. Skolinspektionsärenden har legat på ett antal runt ett till fyra. Av de tre ärenden som under denna period varit föremål för skolinspektionen så har skolinspektionen i ett ärende valt att inte uttala sig då anmälan gällde en orosanmälan. I ett ärende, som gällde kränkning av barn, beslutade skolinspektionen att någon kränkning ej förekommit och ett ärende är fortfarande pågående.

Bilaga

Sammanställningen av anmälan, klagomål och myndighetsärenden.

Johan Skofteröd
Utbildningsdirektör

Susanne Fritz
Verksamhetschef för förskola